Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DE L'ESSONNE

CABINET DU PRÉFET

Bureau de la Communication Interministérielle

Évry-Courcouronnes, le 05 février 2020

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Sous-préfecture d'Étampes

Inauguration de l'espace France services de la sous-préfecture : un label permettant de renforcer l'offre de services au public au plus proche des territoires.

France service
Liberté
Égalité
Fraternité

Le 25 avril 2019, le Président de la République a décidé de la mise en place d'un réseau France Services qui doit permettre à nos concitoyens de procéder aux principales démarches administratives du quotidien, au plus près du terrain. Cette nouvelle ambition s'appuie sur une refonte du réseau existant des MSAP, ainsi que sur l'ouverture de nouvelles implantations là où sont les besoins, prioritairement dans les cantons ruraux et les quartiers prioritaires de la politique de la ville.

Le jeudi 6 février 2020, à 10h00, le préfet de l'Essonne inaugurera l'espace "France Services" ouvert à la sous-préfecture d'Étampes (depuis le 1er/02/2020), devenue la neuvième structure labellisée dans notre département.

L'offre de services aux usagers repose sur un socle de 9 opérateurs : les ministères de l'Intérieur, de la justice et des finances, Pôle emploi, CAF, CPAM, MSA, CNAV et La Poste.

Depuis le 1er janvier 2020, au sein des 8 structures[1], ouvertes 5 jours sur 7, deux agents accueillent les usagers et les guident dans leurs démarches numériques. Dans un second temps, leur

[1]En Essonne, 8 structures ont été retenues : la transformation de 5 MSAP existantes (Angerville, Arpajon, Ballancourt-sur-Essonne, Evry-Courcouronnes, Saclas) ; la création de 3 nouveaux sites (Athis-Mons, Brunoy, Igny)

Contacts presse :

Nathalie ROUSSELET, Chef du Bureau de la communication interministérielle :
Tel. : 01 69 91 90 54 – 07 77 96 23 89 courriel nathalie.rousselet@essonne.gouv.fr
Ombeline QUÉLARD, Adjointe à la Chef du Bureau de la communication interministérielle :
Tel. : 01 69 91 90 37 – 06 42 03 04 23 – courriel ombeline.quelard@essonne.gouv.fr

@PREFET91

prefet.delessonne

situation peut être également étudiée par l'opérateur concerné, en proposant un rendez-vous ou traitant la situation en web-conférence.

Afin de répondre au besoin d'accompagnement des usagers sur la dématérialisation des démarches administratives, la sous-préfecture accueille déjà, depuis le 19 mars 2019, un point-relais de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) et de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM), ainsi que des permanences de la Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Essonne (CCIE) et du Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement (CAUE). 2 400 usagers ont été accompagnés en sous-préfecture.

Vous êtes invités à cette inauguration.

Programme :

10h00	Accueil du préfet et des opérateurs
10h10	Dévoilement de la plaque "France services"
10h20	Visite des points numériques, échanges avec les agents et les usagers – réalisation d'une opération avec un usager
10h35	Visite du bureau « webconférence » et tenue d'une webconférence avec un opérateur
10h45	Signature de la convention entre l'État et les opérateurs

Merci de vous accréditer par retour de mail avant le 05 février 2020 - 18h00